

## **Regulamentul pentru vizitatori Ulpia Shopping Center Deva**

Ulpia Shopping Center Deva reprezintă domeniu privat, în care se aplică legislația în vigoare, iar acest Regulament se aplică tuturor vizitatorilor Ulpia Shopping Center Deva, în toate zonele acestuia. Intrarea în Ulpia Shopping Center Deva înseamnă acceptarea prevederilor prezentului regulament.

Din dorința de a asigura tuturor clienților o experiență plăcută și sigură, Administratia Ulpia Shopping Center Deva a elaborat prezentul Regulament. Ulpia Shopping Center Deva își rezervă dreptul de a-și selecta vizitatorii, de a interzice accesul sau de a conduce în afara Ulpia Shopping Center Deva pe aceia care încalcă prevederile acestui Regulament. Vizitatorii sunt răspunzători pentru daunele directe și indirecte cauzate pe spațiile Ulpia Shopping Center Deva, proprietarului, chiriașilor, angajaților, vizitatorilor și partenerilor Ulpia Shopping Center Deva și/sau oricăror alți terți.

Programul pentru public al Ulpia Shopping Center Deva este: luni – vineri: 08:30 – 20:00, sambata: 09:00 – 18:00, duminica 10.00 – 14.00, excepție făcând locațiile cu program special care sunt comunicate la intrările în respectivele locații. Programul de funcționare poate varia în perioada sărbătorilor legale și poate fi modificat de către Administratia Ulpia Shopping Center Deva, fiind comunicat clienților prin intermediul orarelor speciale afisate la locuri vizibile.

### **Reguli de comportament în Ulpia Shopping Center Deva:**

#### **1. Acces**

- Pentru toți minorii (persoane sub 18 ani) este recomandat să fie însoțiți de un adult. Copiii (persoanele sub 12 ani) vor fi obligatoriu însoțiți și supravegheați permanent de un adult.
- Adulții care intră însoțiți de copii au obligația de a nu lăsa copiii nesupravegheați. Ulpia Shopping Center Deva nu va fi responsabil de accidentarea acestora, ori de daunele cauzate de aceștia.
- Este interzis accesul minorilor nesupravegheați de către însoțitorii lor în jurul scărilor rulante, lifturilor, rampelor de acces sau a balustradelor.
- Accesul vizitatorilor este permis doar în timpul programului de funcționare.
- Este interzis accesul cu cărucioare de tip supermarket de la comercianți din exteriorul Ulpia Shopping Center Deva.
- Accesul pe culoarele de aprovizionare, în spațiile tehnice, de depozitare sau alte zone administrative nu este permis decât personalului autorizat.

#### **2. Ținută și comportament**

- Nu este permis accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice/drogurilor/substanțelor halucinogene/stupefiante, ori deținerea de arme de foc sau arme albe, droguri, stupefiante, substanțe toxice, explozive, inflamabile, lacrimogene sau periculoase și interzise de legislația în vigoare.
- Nu este permis accesul vizitatorilor ce prezintă o ținută indecentă, murdară, deteriorată.
- Nu este permisă incitarea la violență, consum de droguri, discriminare rasială, cu caracter fascist sau xenofob.

- Vor fi îndepărtate din areal persoanele cu un comportament violent, indecent, agresiv, recalcitrant și/sau care deranjează pe ceilalți vizitatori sau personalul Ulpia Shopping Center Deva.
- Este interzisă murdărirea, distrugerea de orice fel (de exemplu prin zgâriere, mutare, rupere, găurire, demontare, deteriorare, inscripționare sau vopsire a oricărui element constructiv și decorativ), scoaterea din uz, limitarea funcționării ori oprirea oricărui dispozitiv, sau operarea lui în alt mod decât cel expres indicat.
- Aruncarea de ambalaje și deșeuri este permisă doar în locurile special amenajate și semnalizate în acest sens pe suprafața Ulpia Shopping Center Deva. Producerea de zgomote puternice, mirosuri, praf, noxe este de asemenea un comportament nepermis pe suprafața Ulpia Shopping Center Deva.
- Fumatul este permis doar în spațiile marcate și amenajate din exteriorul clădirilor.
- Nu este permisă desfășurarea de activități care aduc atingere imaginii Ulpia Shopping Center Deva sau partenerilor săi cum ar fi, dar fără a se limita la: promovarea companiilor concurente Ulpia Shopping Center Deva ori partenerilor săi, deplasare/scandare cu pancarte, semne, ori alte obiecte similare ori impovizatii, manifestații/sloganuri politice ori sociale de orice fel, activități de boicotare a funcționării normale a activităților, etc.

### **3. Obiecte permise/interzise**

- Nu va fi permis accesul cu arme de orice tip, decât personalului autorităților de stat și personalului de pază autorizat și cu prezentarea unui permis de port-armă.
- În interiorul Ulpia Shopping Center Deva nu vor fi utilizate rolele, bicicletele, trotinetele (inclusiv cele electrice), skateboard-urile, patinele cu roțile, segway, hoverboard-urile, și alte tipuri de mijloace de deplasare electrice ori mecanice. De asemenea, nu sunt permise jocurile cu mingi, bile, drone ori alte obiecte care pot pune în pericol siguranța celorlalți vizitatori.
- Sunt permise: dispozitivele pentru persoanele cu dizabilități sau cele ale persoanelor care se deplasează cu greutate, cărucioarele pentru copii, precum și cele de cumpărături ale operatorilor din Ulpia Shopping Center Deva. Pentru accesul în siguranța al persoanelor cu dizabilitati la etajele superioare ale Ulpia Shopping Center Deva acestea vor contacta agentul de paza la numarul de telefon indicat pe afisele postate la intrarea principala a centrului comercial.

### **4. Bagaje**

- Obiectele personale nu pot fi lăsate nesupravegheate, Administratia Ulpia Shopping Center Deva nefiind responsabil de dispariția ori deteriorarea acestora.
- Bagajele abandonate vor fi îndepărtate imediat și reținute, iar posesorii le pot recupera de la agentii de paza, făcând în acest sens dovada proprietatii.

### **5. Supraveghere video și înregistrări, sesiuni foto- video**

- Suprafața Ulpia Shopping Center Deva este un obiectiv monitorizat video pentru siguranța vizitatorilor săi, iar acest lucru este semnalizat specific la intrările în Ulpia Shopping Center Deva precum și în alte puncte.

### **6. Activități diverse**

Orice alte activități în afara vizitării și/sau a utilizării normale a facilităților oferite de Ulpia Shopping Center Deva, cum ar fi dar fără a se limita la: acțiuni publicitare (distribuție de flyere, amplasare de afișe, semnalistică, bannere ori alte forme de semnalizare, difuzarea de spoturi audio ori video), interpelarea vizitatorilor, oferirea de mostre ori invitații, organizarea și desfășurarea de evenimente, spectacole, reprezentanții artistice, concerte, cercetări de piață, chestionare, strângeri de fonduri, campanii electorale, pot avea loc doar cu informarea și acordul expres al Administrației.

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat de Administrația Ulpia Shopping Center Deva oricând consideră necesar.